

飼い主さまとのこころをつなぐ

ホスピタリティマインドに基づいた 愛玩動物看護師**接遇**マナー♡

動物看護師のためのホスピタリティスキルを身につけよう！

- ・こんな方におすすめ
- ・飼い主様への対応に自信がない方
- ・業者様への対応に自信がない方
- ・もう一度基礎から学びたい方
- ・後輩へ接遇を教育する方

当セミナーは、ホスピタリティマインドに基づいた接遇マナーの基本、特定の場面を想定したロールプレイングを盛り込み、飼い主さまのお気持ちに寄り添い、実戦で活用できるマインドやスキルを身に付けることを目的とした**実践型研修**です。講師はもちろん参加者からのフィードバックにより**自己のスキルアップ**と他理解の効果も得られます。看護師経験の浅い方の学びの場としてまたは、ベテランの方にも学び直しの場としてご参加ください。

4つのポイント

point01

獣医療のホスピタリティ
をもう一度考える

point02

動作1つ1つについて
目的と意味を理解する

point03

動物病院スタッフ教育を務めた
接遇のプロが教える

point04

自分が明日から使える
ポイントを明確にする

セミナー内容

01 レクチャー

- ・獣医療におけるホスピタリティとは
- ・社会人の心得5つのポイント
- ・接遇マナー5つのポイント
(身だしなみ 表情と姿勢 挨拶 態度 言葉遣い)

02 エクササイズ

姿勢 表情 手元 言葉

03 ロールプレイング

名刺・書類の受け渡し 受付・電話対応 クレーム対応

04 ワークシート

2024. **10.6** Sun 13:00
17:00

会場 株式会社Life&Tail

東京都港区六本木3-2-1
六本木グランドタワー36階



access map

東京メトロ南北線「六本木一丁目駅」西改札口より直結

定員 15名(先着)

お申込みサイト

参加費 無料会員: 5,000円
有料会員: 4,700円

持ち物 筆記用具
スマートフォン

主催 株式会社Life&Tail

life-tail.com/seminars/505



講師

蘭川 貴子 先生

Salon d'A 主宰
英国 IFA 認定アロマセラピスト
帝京大学医療技術部 非常勤講師
英国アールヴェーダカレッジ接遇マナー・コンサルテーション 講師
愛玩動物看護師向け接遇マナーセミナー 講師

経歴 上智短期大学卒業後、鉄鋼メーカー勤務にて米国人駐在員秘書を担当。その後 British Airways plc. に入社し、日本~英国間のフライト乗務の他、乗務員の教育、ビジネスフォーラムの企画運営に携わる。プレミア首相来日のVVVIPフライトに乗務し、英国本社より`Award Excellence`を授与。2001年から現在までは、「香りと美と健康」をライフワークにアロマセラピストとして活動中。過去のキャリアを活かしマナー・ホスピタリティのセミナーを企画、運営に携わる傍ら、獣医療では1.5次施設のスタッフ教育なども務める。

資格 英国 IFP 認定アロマセラピスト 公益社団法人日本アロマ環境協会認定アロマテラピーインストラクター
株式会社ニールズヤードレディーズ認定アロマセラピスト
日本ホスピタリティ検定協会社会人ホスピタリティ基本・実践習得 他

⚠️ 事前にお読みください ● 欠席された場合、受講料は返金できませんので予めご了承ください

申込方法

WEBへアクセス



life-tail.com

会員登録

規約に同意して登録

お申し込みには事前に会員登録(無料)が必要です

セミナー申込



開催概要を再度確認し必要な項目を入力します

カード決済



決済はクレカのみ!

決済画面でカード番号・カード名義を入力し決済します

申込完了



申込完了メールを受信します。領収書もマイページより印刷可能です。

セミナーに関するお問い合わせ

株式会社Life&Tail
03-6278-7127
(平日10~18時)

または