

飼い主様との普段の会話
自信 ありますか？

ワンランク上の看護師を目指す
新人さんもベテランさんも大歓迎！

飼い主様とのコミュニケーションで 女子力もUPさせよう！

開催 2013/2/24(日) 3/10(日) 3/24(日) <全3回シリーズ>
時間 13:00-16:00(予定) 参加費 11,500円/人
場所 新宿三丁目貸会議室 定員 24名

[アクセス] 「新宿三丁目駅」より徒歩1分/「新宿駅」より徒歩10分



仕事にも自分磨きにも…って？

このセミナーは、飼い主様との普段の会話・コミュニケーションを上手に利用して、病院の活性化だけでなく、飼い主様の表現が難しい主訴や無意識レベルの悩みを聞き出すことを目的としています。これは「病院への信頼感」「飼い主様自身の観察力向上」など、様々な波及効果が期待できます。飼い主様が気楽に接することのできる“看護師”にしかできないコミュニケーションとも言えるでしょう。「お互いの存在を居心地良く感じるか」「共有した時間を楽しめるか」「もう一度会いたいと思うか」これらはプライベートでも十分に通用する会話スキルです。

仕事のため、女子力UPのため、ロールプレイを中心に実践しながら楽しく学びましょう。さらに手荒れで悩む看護師様に特別ハンドケアも実践します！

こんな人にオススメ

会話に自信がない…
話ベタで沈黙が怖い…
いつも自分の話ばかり…
もっと関係を良くしたい！
アドバイス上手になりたい！

2/24(日)

第1日 人と接することへの“意識”を変えよう

- 聞き上手/話し上手になるには？
- コミュニケーションツールとしての「カルテ活用」

3/17(日)

第2日 実践ロールプレイで“会話力”を身に付けよう

- 「来院～ご帰宅」のコミュニケーションをスキルup！
- ケースによって異なる対応 電話応対/商品販売など(予定)

3/24(日)

第3日 内面だけじゃない！外見も整えて女を磨こう♪

- 飼い主様が見た目で判断すること
- 外見ケアも大事！手軽&効果的なハンドトリートメント
※オリジナルオイルを作成しお持ち帰り頂けます

薬品で荒れやすい
看護師さま必見！

実践で見直しましょう

来院からご帰宅まで

あなたはどうか？

ごあいさつ

第一印象を意識して
対応していますか？

お話を聞き
本日の主訴を読み取る

相手の話に深く興味
を持てますか？

診察

話を十分に広げる
ことはできますか？

薬のご説明
商品のご案内

良い部分を探して
言葉にできますか？

ごあいさつ

別れ際の印象を意識
したことありますか？



講師 蘭川 貴子 (元国際線CA/現アロマセラピスト・ハーバリスト)

上智短期大学英語科卒業後、新日本製鐵株式会社入社。米国人駐在員秘書として勤務した後、プリティッシュ エア ウェイズ plc. 日本人客室乗務員として14年勤務。2001年より「美と健康」をライフワークにアロマセラピスト、ハーバリストとして活動、個人セッションのほか、セミナー講師を行う。現在の活動は「究極のサービス業」と自負しており、OL時代に学んだビジネスマナー、CA時代に身につけた国際社会で通用する日本人としてのサービスマインド・ホスピタリティマインドが根底に宿っている。

申込み方法

下記を記入してFAX または <http://life-tail.com> よりエントリー

動物病院名			
病院住所			
TEL	FAX		
出席者名①	フリガナ	☐ 獣医師 (院長) ☐ 獣医師	☐ 看護師 ☒ をつけて下さい ☐ その他 ()
出席者名②	フリガナ	☐ 獣医師 (院長) ☐ 獣医師	☐ 看護師 ☒ をつけて下さい ☐ その他 ()
メールアドレス			

※講義中のビデオ録画・録音機器での録音はご遠慮下さい
※欠席分の受講料は返金出来ませんのでご注意下さい
※定員に満たない場合は開催中止となる場合がありますので予めご了承下さい

[主催/問い合わせ]

株式会社Life&Tail

〒101-0047

東京都千代田区内神田

1-2-6 産広美ビル6F

TEL. 03-6273-7326

FAX. 03-6273-7327

<http://life-tail.com>

※セミナーに関するご連絡はメールでお送りしますので必ずご記入下さい

FAX送信先

03-6273-7327

お申込み
後の流れ

上記住所へ
請求書を郵送

指定口座へ
参加費お振込み

開催2週間前
に当日のご案内を
メール配信

セミナー当日